



Slimme constructies in wonen, welzijn en zorg

Uitkomsten onderzoek naar 10 voorbeelden
26 april 2011



innovatief in wonen, zorg en welzijn



Hugo van den Beld
samen beter in wonen en zorg



Meer rendement is noodzakelijk

- Samenwerking in wonen, welzijn en zorg wordt steeds belangrijker
 - Complexiteit van de samenleving
 - Budgettaire druk
 - Groeiende vraag
- Samenwerking is niet altijd effectief
 - Organiseren tussen organisaties is lastig (tijd, energie, frustratie)
 - Vaak afhankelijk van persoonlijke chemie, unieke situaties en 'toeval'
- > **Onderzoek** naar inzichten, ervaringen en praktijkvragen



Tien slimme constructies

1. Amaryllis, Leeuwarden
2. Buurtbewoners helpen elkaar, Nijmegen
3. Centrum voor traject- en bemoeizorg, Den Bosch
4. DOOR!, Eindhoven
5. Huis van de Buurt, Amsterdam
6. Mienskipsssoarch, Aldeboarn
7. Platform GEEF, Heerenveen
8. Stadsdekkende personenalarmering, Purmerend
9. Toewijzing Mantelzorgwoningen, Amstelveen
10. Woonservicezone Monnikenhof, Vianen





Slimme conclusies - inhoud

1. Gebruikmaken van elkaars infrastructuur
2. Samen onderzoek en ontwikkeling
3. + 4. Multidisciplinair werken en toewijzing coördinatie/leiding (twee keer)
5. Woningen vrijmaken voor toewijzing voor mantelzorg
6. De opvolging van personenalarmering in onrendabele uren samenvoegen
7. Slim vraag-aanbodmodel rond woningen voor jongeren met begeleidingsvraag
8. Versterken informele inzet
9. Lokaal en flexibele inzet van 'meedenkers'
10. Nabuurschap geformaliseerd



Slimme conclusies - vorm

1. Verantwoordelijkheid durven neerleggen bij ander
2. Win-winsituaties
3. Eenvoudig, duidelijke meerwaarde benutten
4. Lef, durf om anders te werken
5. Werken vanuit persoonlijke 'klik'
6. Feiten de urgentie laten aangeven
7. Goed communiceren
8. Informele ontmoetingen benutten
9. Minimale bureaucratie
10. Cofinanciering door bewoners via fondswerving



Ontkokering van zorg

Amaryllis, Leeuwarden



- Wat: ontkokering van zorg rond multi-probleem gezinnen en buurten
- Hoe: per 'probleem' één generalist, doorverwijzing alleen indien nodig
- Samenwerking: gemeente en zorg en welzijninstellingen
- Resultaat: meer doen met minder middelen
- Slim: gezamenlijke inzet van programma's en medewerkers en komen tot één financieringsstroom



Buurtbewoners helpen elkaar

Stichting Maat, Nijmegen

- Wat: stimuleren en activeren zelfredzaamheid bewoners en afstemmen en toegankelijk maken van diensten
- Hoe: eerst informele inzet; een ontmoetingsruimte in winkelcentrum voor/door vrijwilligers, één coördinator en samenwerkende professionals
- Samenwerking: 13 woon-, welzijn- en zorgorganisaties
- Resultaat: grens bewoners/professional schuift op
- Slim: eerst burger, dan professional; één persoon mag beslissen over budgetten van anderen; vier managers vanuit 'klik'



Multi-disciplinaire zorg- & welzijnaanpak

Centrum voor Trajecten en Bemoeizorg, Den Bosch

- Wat: multi-probleemhuishoudens gezamenlijk ondersteunen
- Hoe: multidisciplinaire teams ontwikkelen casus rond diagnose
- Samenwerking: gemeente, zorg- en welzijnsorganisaties
- Resultaat: hogere kwaliteit dienstverlening
- Slim:
 - creëren van urgentie door feiten
 - één hoofdaannemer
 - multidisciplinaire diagnose
 - monitoring van het traject

Centrum voor
Trajecten en
Bemoeizorg (CVTB)



Ketensamenwerking tot zelfstandig wonen

Samenwerkingsverband Door!, omgeving Eindhoven

- Wat: woningen (met begeleiding) voor cliënten na een langdurig verblijf in een zorginstelling
- Hoe: corporaties bieden op afroep woningen aan jongeren, met zorgaanbieder als tussenpersoon en huurder
- 10 opvang- en zorgaanbieders en 7 woningcorporaties
- Resultaat: meer jongeren wonen zelfstandig, minder woonproblemen, minder uitval
- Slim inhoud:
 - Ieder doet datgene waar hij goed in is (huisvesten vs begeleiden)
 - Omklapcontract (win/win voor ieder): cliënt, zorg, corporatie
- Slim proces:
 - Lichte organisatie, daarna zakelijke vertaalslag
 - Gesloten (opvang) systeem



Inhuizen welzijn bij zorginstelling

Huis van de Buurt, Amsterdam



- Wat: buurtactiviteiten en horeca voor iedereen in de buurt
- Hoe: inhuizen van Combiwel bij zorgcentra
- Samenwerking: Combiwel met zorgcentra en horeca (binnen Huis van de Buurt)
- Resultaat: méér activiteiten, méér dynamiek, minder facilitaire kosten, inkomsten mede uit horeca-activiteiten
- Slim: de eenvoud, win-win situatie en commerciële component in wijkrestaurants



Lokale flexibele inzet van 'meedenkers'

Mienskipsoarch, Aldeboarn

- Wat: ondersteuning van mensen met vraag rond wonen, welzijn, zorg
- Hoe: 'Meitinkers' lossen eenvoudige vragen zelf op én stellen Wmo-indicaties
- Samenwerking: gemeente, woningcorporatie, welzijn- en zorgorganisaties
- Resultaat: verbeterde leefbaarheid, versterking informele zorg, directe dienstverlening, minder kosten organisatie en Wmo
- Slim: zeer lokaal, eenvoudige opzet, flexibele contracten, gerichte selectie medewerkers, veel vrijheid





Samen onderzoek en ontwikkeling

Platform Geef, Heerenveen



- Wat: innovatie in wonen en zorg
- Hoe: ontwikkeling van producten en diensten rond domotica, (zorg)technologie en ziektepreventie
- Samenwerking: drie woningcorporaties, gemeente Leeuwarden, ROC en hogeschool
- Slim: van elkaar leren; R&D-budgetten samenvoegen maakt meer mogelijk



Opvolging Personenalarmering samengevoegd

Stadsdekkende persoonsalarmering, Purmerend

- Wat: opvolging van persoonsalarmering voor zelfstandig wonende senioren vanuit 3 zorgorganisaties samengevoegd
- Hoe: zorgorganisaties werken in de nacht samen voor de opvolging van alarmoproepen
- Samenwerking: gemeente, drie zorgorganisaties en callcenter
- Resultaat: overeenkomst voor een eerste wijk, druk op aanleunwoningen neemt af
- Slim inhoud: samenwerking maakt het aanbod kostendekkend
- Slim proces: promotie aanbod via Wmo-loket



Quotum woningen voor mantelzorgers

Eigen Haard, Mezzo Amstelveen

- Wat: beschikbaar stellen van mantelzorgwoningen
- Hoe: MEZZO bemiddelt en verstrekt urgentieverklaringen
- Samenwerking: gemeente, twee woningcorporaties, MEZZO en welzijnsorganisatie
- Resultaat: mantelzorgers wonen dichterbij zorgvragers; oog voor het probleem
- Slim: kleinschalige methode met minimale bureaucratie

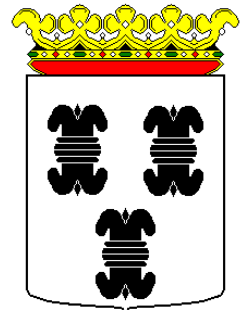




Nabuurschap in de woonservicezone

gemeente Vianen werkt actief samen met wijkbewoners en aanbieders

- Wat: nieuwe voorzieningen toevoegen in een bestaande wijk waar nog bijna niets aanwezig is/was voor ouderen.
- Hoe: concept van nabuurschap uitgewerkt met gevolgen voor initiële investering.
- Samenwerking: co-creatie van gemeente, aanbieders WWZ, belangenorganisaties en wijkbewoners.
- Slim inhoud:
 - Ambities, ervaring en knowhow van wijkbewoners benutten
 - Behoeftenonderzoek geeft inzicht in vraag en aanbod vrijwilligers
- Slim proces:
 - Regisseur die grote lijn van afspraken bewaakt en stimuleert.
 - Ieders bijdrage telt: initiële investering wordt gedragen door gemeente (1/3), wijkbewoners die zelf fondsen werven (1/3), woon- en zorgaanbieders (gezamenlijk de overige 1/3)





Contactinformatie

Quintis

Fultonbaan 30
3439 NE Nieuwegein
Postbus 350
3430 AJ Nieuwegein
quintis@quintis.nl
www.quintis.nl
030 - 601 55 55

Hugo van den Beld

Carolina van Nassastraat 147
2595 SX Den Haag
info@hugovandenbeld.nl
www.hugovandenbeld.nl
06 - 81 71 55 00